

Derechos Del Cliente

Tiene el derecho a

- Pedir servicios en el idioma de su preferencia o recibir servicios de interprete gratuito.
- Pedir un cambio de proveedor o una segunda opinión.
- Someter un agravio o apelación, (usted no estará sujeto a discriminación o penalidad por archivar un agravio o apelación).
- Revisar su archivo o expediente de caso antes o durante el proceso de apelación.
- Autorizar que otra persona interceda a su favor.
- Pedir una audiencia estatal imparcial, si es beneficiario de Medi-Cal, ya sea llamando o por escrito a:

State Fair Hearing Division
California Department of Social Services
PO Box 944243, Mail Station 19-37
Sacramento, CA 94244-2430

Teléfono: 1-800-952-5253
(para discapacidad auditiva)

Si usted tiene Medi-Cal tiene el derecho a pedir una Audiencia Estatal Justa después que el proceso de la apelación se haiga completado. San Joaquín County Behavioral Health Services se asegurará que servicios continúen mientras una apelación o audiencia Estatal justa está pendiente.

San Joaquin County Behavioral Health Services Apelación Normal

Favor de incluir su nombre, dirección, y número de teléfono donde puede ser contactado o se le pueda dejar un mensaje sobre su Apelación Normal. Póngase en contacto con uno de los intercesores enlistados dentro de esta forma si:

- Requiere ayuda inmediata, o quiere hablar con alguien sobre un problema,
- No se resuelve este apelación a su satisfacción.

Para mandar por correo esta apelación, dóblela para que la dirección quede visible, póngale una estampilla y envíela a la dirección impresa. También puede poner esta forma dentro de la caja de sugerencia en la recepción de cualquier clínica de San Joaquín County Behavioral Health Services.

Si prefiere, puede darle la forma a cualquier miembro del personal de San Joaquín County Behavioral Health Services, quien se lo dará a la oficina de Quality Improvement & Compliance para que sea procesada.

San Joaquin County Behavioral Health Services Forma de Apelación

Return Address:

San Joaquin County Mental Health Services
Quality Assessment & Performance Improvement Office
1212 North California Street
Stockton, CA 95202

Línea de dobles

Postage
Stamp

Apelación Normal:

Si no está de acuerdo con los cambios en su tratamiento; reducción en los servicios; o un negación de cualquier servicio en San Joaquin County Behavioral Health Services, le animamos a discutir la razón y las alternativas con el coordinador de quejas.

Favor de escribir aquí abajo cuales servicios han sido cambiados, reducido, o negados, y porque no está de acuerdo con la decisión:

Si usted prefiere, tiene el derecho a someter una Apelación Normal por escrito. Una vez llena, esta forma será entregada al coordinador de quejas, quien se pondrá en contacto con usted dentro de 30 días de calendario. En cualquier momento así sea antes, durante, o después que el proceso de que la apelación haiga empezado, usted tiene el derecho a someter una audiencia imparcial con el Departamento de Saludridad de California.

Favor de dejar un numero o dirección donde pueda ser contactado.

Nombre:			
Teléfono:		Mensaje telefónico?	Si No
Dirección (Opcional):	Ciudad	(Estado)	(Código postal)

Para mandar por correo, doble esta forma para que nuestra dirección quede visible. Por razones de confidencialidad, cierre con cinta adhesiva, agregue una estampilla y envíelo.

Log entry # _____

Fecha: _____

Para mas información, usted puede llamar a uno de los números de abajo:

La Línea de Apoyo al Consumidor
(209) 468-3585

Defensor de los Derechos del Paciente
(todas edades)
Teléfono (209) 468-8676
Fax (209) 468-2399

Defensor Para La Familia
(209) 401-6087

Coordinador de Alcance Externa del Consumidor
Y

Consejo Asesor de Consumidor (CAC)
(209) 468-3498
(209) 953-5601

Parejas de los Padres
(Servicios para Niños y Jóvenes)
(209) 468-2241
(209) 468-3690

Idiomas Sureste de Asia
(Camboyano, Hmong, Khmu, Laosiano y Vietnamita)
(209) 953-8843

La Línea para Resolución de Problema
(209) 468-9393 en Stockton
(866) 468-9393 fuera de Stockton

San Joaquin County
Behavioral Health Services
1212 North California Street

San Joaquin County Behavioral Health Services (SJC/BHS) complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Español (Spanish)	ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al (209) 468-9370.
繁體中文 (Chinese)	注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 (209) 468-9370.
ខ្មែរ (Cambodian/Khmer)	ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសា ដោយមិនគិតល្អល្អ គឺអាចមានសំរាប់ប្តីអ្នក។ ទូរស័ព្ទ (209) 468-9370.